



26° Congresso de Stress da ISMA-BR
(International Stress Management Association)
28° Fórum Internacional de Qualidade
de Vida no Trabalho

18° Encontro Nacional de Qualidade
de Vida na Segurança Pública
18° Encontro Nacional de Qualidade
de Vida no Serviço Público



ATIVIDADE POLICIAL: RISCO DE ESTRESSE CRÔNICO E BURNOUT DEPARTAMENTO DE POLÍCIA RODoviÁRIA FEDERAL

AUTORES: RUELSON GALATAS CAMPELO BRANDAO / MARCONE NUNES DOS SANTOS / JOELSON MEDEIROS DANTAS / DANIEL WASHINGTON EVANGELISTA / FABIANO BEZERRA PINHEIRO / CHARLSTON MARCELO MOREIRA / DANIEL CAVALCANTI DE AMORIM / THAIS RODRIGUES CAETANO DA SILVA

Introdução: O trabalho policial é uma ocupação altamente estressante e desafiadora, e os policiais constituem um grupo de alto risco para morbidades de saúde mental, como síndrome de Burnout (SB), estresse pós-traumático, ansiedade, depressão (GALANIS, Petros et al. 2021). A SB resulta da exposição prolongada a estressores relacionados ao trabalho e é caracterizada por três componentes: exaustão emocional; despersonalização e redução da satisfação pessoal, afetando tanto o indivíduo quanto a organização (TORRES-VENCES, I. N. et al. 2022). Este estudo visa analisar o impacto do estresse ocupacional prolongado na saúde mental de policiais rodoviários federais, buscando identificar as principais fontes de sofrimento psíquico, seus efeitos no desempenho profissional e a importância da identificação precoce com instrumentos personalizados para intervenções eficazes. **Metodologia:** Trata-se de uma pesquisa bibliográfica e exploratória, com abordagem qualitativa, baseada em artigos científicos, revisões sistemáticas e relatórios institucionais que demonstram o adoecimento associado a diversos estressores, além de ferramentas para identificação e estratégias de intervenção. A análise foi realizada de forma descritiva e crítica, com foco na realidade dos servidores da Polícia Rodoviária Federal. **Marco conceitual:** Estudos indicam que a saúde mental dos policiais é influenciada por fatores individuais, organizacionais e operacionais, reforçando a necessidade de pesquisas focadas em intervenções eficazes, monitoramento contínuo e avaliações de risco abrangentes que considerem essas três dimensões de forma integrada (TELES, Davi Oliveira et al., 2024). **Resultados:** A análise evidencia que o ambiente de trabalho policial, marcado por pressões externas e internas, propicia o surgimento de estresse crônico e burnout, com impactos diretos na saúde mental, na produtividade e nas relações interpessoais. A ausência de estratégias de enfrentamento e suporte psicológico agrava o quadro. Programas de promoção da saúde mental e acompanhamento psicossocial demonstram-se eficazes na mitigação dos efeitos desses transtornos. **Considerações finais:** As instituições da segurança pública devem elaborar diretrizes e ações visando o enfrentamento dos fatores relacionados ao estresse crônico com ações consistentes de prevenção e acompanhamento em saúde, direcionadas para a implementação de estratégias de enfrentamento e a melhoria do estilo de vida entre policiais (SANTANNA da Silva, Gilberto et al 2023; GALANIS, Petros et al. 2021). Garantir o bem-estar psicológico dos policiais é fundamental não apenas para a segurança individual desses profissionais, mas também para a efetividade da segurança pública.

Bibliografia:

GALANIS, Petros; FRAGKOU, Despoina; KATSOUULAS, Theodoros A. Risk factors for stress among police officers: A systematic literature review. *Work*, v. 68, n. 4, p. 1255-1272, 2021. DOI:10.3233/WOR-213455
TELES, Davi Oliveira et al. Assessment of the Mental Health of Police Officers: A Systematic Review of Specific Instruments. *International journal of environmental research and public health*, v. 21, n. 10, p. 1300, 2024.
TORRES-VENCES, I. N. et al. Burnout syndrome and related factors in Mexican police workforces. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, v. 19, n. 9, p. 5537, 2022.
SANTANNA DA SILVA, GILBERTO. Sono, estresse, fadiga e funcionamento executivo do Policial Rodoviário Federal no Rio Grande do Sul. 2023.