



24º Congresso de Stress da ISMA-BR
(International Stress Management Association)

26º Fórum Internacional de Qualidade
de Vida no Trabalho

16º Encontro Nacional de Qualidade
de Vida na Segurança Pública

16º Encontro Nacional de Qualidade
de Vida no Serviço Público



RECONEXÃO NO CENÁRIO PÓS PANDEMIA – O IMPACTO DA INTERAÇÃO PRESENCIAL EM UNIDADES DESCENTRALIZADAS DA SECRETARIA DA FAZENDA DO ESTADO DO TOCANTINS

Elaine Araruna de Sousa, Elyvagna dos Santos Silva Lacerda, Raquel Secunde Gonçalves, Silney Cardoso dos Santos Beckman, Veronice de Fátima Siqueira Almeida
Secretaria da Fazenda do Estado do Tocantins

INTRODUÇÃO

A promoção da Qualidade de Vida no Trabalho – QVT no serviço público, com ações que proporcionem bem-estar e o desenvolvimento dos servidores mostra-se relevante, sobretudo diante das mudanças ocasionadas pela pandemia de Covid 19. Na Secretaria da Fazenda do Estado do Tocantins – Sefaz - TO, a prática na área de Gestão de Pessoas evidenciou a percepção do sentimento de não pertencimento à instituição nas unidades descentralizadas da sede. Com o objetivo de aproximar a gestão e as regionais foram realizados encontros presenciais, com a premissa de que promovem reconexão e troca e impactam no sentimento de pertencimento, que é um dos eixos temáticos do Programa de QVT institucionalizado no órgão.

METODOLOGIA

A metodologia utilizada foi a Pesquisa Participante, realizada nas 12 Delegacias Regionais de Fiscalização da Sefaz- TO. Do universo de 1.808 servidores ativos, 324 participaram de entrevista coletiva e 295 responderam a um questionário escrito de avaliação dos encontros. Os dados foram analisados de forma qualitativa, buscando capturar temas e padrões.



Figura 1 – Entrevista coletiva

RESULTADOS

Os resultados apontam para uma percepção positiva dos participantes a respeito do contato presencial com a equipe do Programa de QVT.

E ainda, um anseio por mais encontros, com a discussão de outros temas e uma carga horária maior. Na pesquisa surgiram também as categorias: necessidade de sentir-se pertencente à instituição, reconexão e necessidade da proximidade com a gestão.

“A Secretaria poderia disponibilizar uma equipe itinerante, por exemplo para atender presencialmente nas regionais, para que o clima organizacional seja de um **sentimento de pertencimento**, no sentido de que eu também sou Sefaz - TO, pois no interior do estado, muitas vezes nos sentimos um pouco distante de “ser do Governo...”. (Participante da Regional de Tocantinópolis).

Figura 2 – Exemplo de relato de participante.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conclui-se que nas constates evoluções e novas soluções de trabalho, a tecnologia potencializa as relações humanas, mas não substitui o “aperto de mão”. Sugere-se que no cenário unidade central x unidades descentralizadas, a forma como o indivíduo se percebe dentro da instituição seja objeto de outros estudos.

BIBLIOGRAFIA

ALBUQUERQUE, Kamila da Silva. **Analisando o senso de pertencimento em uma equipe de Engenharia de Software: Um estudo de caso.** Campina Grande – PB: Universidade Federal de Campina Grande, 2023.
FERREIRA, Mario Cesar; ALVES, Luciana; TOSTES, Natalia. **Gestão de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) no serviço público federal: O descompasso entre problemas e práticas gerenciais. Psicologia: Teoria e Pesquisa, Volume: 25, Número: 3: Brasília, 2009.**