



**24°** Congresso de Stress da ISMA-BR  
(International Stress Management Association)

**26°** Fórum Internacional de Qualidade  
de Vida no Trabalho

**16°** Encontro Nacional de Qualidade  
de Vida na Segurança Pública

**16°** Encontro Nacional de Qualidade  
de Vida no Serviço Público



## PROMOVENDO A EXCELÊNCIA NA JUSTIÇA FEDERAL NO CEARÁ: O IMPACTO TRANSFORMADOR DO RECONHECIMENTO NO AMBIENTE DE TRABALHO

Katiuscia de Azevedo Barbosa Santos <sup>1</sup>  
Deive Rose Queiroz da Silva Tindou <sup>2</sup>  
Francisco Madson Parente Gomes <sup>3</sup>  
Gisele Chaves Sampaio Alcântara <sup>4</sup>  
Marcos Heleno Moura Filho <sup>5</sup>  
Raquel Rolim Pereira Galvão de Melo <sup>6</sup>

### INTRODUÇÃO

A influência do reconhecimento profissional na motivação dos colaboradores é um tema de grande relevância no contexto organizacional contemporâneo. Este reconhecimento pode atuar como um catalisador na produtividade e na melhoria da qualidade dos serviços prestados, evidenciando a importância de uma gestão voltada para o capital humano. A valorização do trabalho – manifestada por meio de recompensas positivas, feedbacks construtivos, inclusão nos processos decisórios e oportunidades de crescimento dentro da organização – constitui uma abordagem estratégica que pode redefinir a dinâmica e a postura dos colaboradores no ambiente de trabalho (ARAGÃO; MARANHÃO, 2020). A valorização percebida por eles afeta diretamente sua motivação e suas impressões sobre ser valorizado e tratado de maneira justa (SIQUEIRA & GOMIDE, 2004). O reconhecimento atua ainda como um reforço da identidade dos colaboradores e mecanismo de proteção da saúde mental, sendo um elemento essencial para o seu bem-estar (GONÇALVES; TOLFO; SCHWEITZER, 2018).

### DESENVOLVIMENTO

Compreendendo a importância do reconhecimento no ambiente de trabalho, a Justiça Federal do Ceará (JFCE) lançou, em 2023, o Programa Legado, uma série de iniciativas projetadas para reconhecer seus servidores ativos e inativos. Visa promover um ambiente de trabalho gratificante, aumentando a satisfação e a motivação dos servidores, além de melhorar seu desempenho e saúde mental. Dentre as iniciativas, a JFCE rendeu homenagem aos 98 servidores que completavam 30 anos de serviço, reconhecendo suas relevantes contribuições à instituição; estes receberam bottons dourados para serem afixados em seus crachás como símbolo de seu tempo de serviço. Além disso, aqueles que se aposentaram ou estavam em processo de aposentadoria em 2023 foram homenageados com placas de reconhecimento, celebrando suas inestimáveis contribuições à instituição. Para perpetuar a memória desses servidores, foi plantada uma árvore de ipê amarelo no estacionamento da JFCE, junto a uma placa com os nomes de todos os aposentados de 2023. Outra iniciativa ocorreu no encerramento do ano, quando a JFCE

### DESENVOLVIMENTO

realizou a festividade "Celebrando Talentos" para reconhecer os servidores que se destacavam em determinadas tarefas ou contribuíam para um clima organizacional positivo. Os próprios servidores puderam votar em colegas que se destacassem em categorias como "Gênio da Inovação", "Ouvidor Exemplar" e "Embaixador da Alegria". Aqueles escolhidos receberam homenagens, premiações e registros oficiais em seus históricos funcionais.

### RESULTADOS

Essas iniciativas têm demonstrado que o reconhecimento no trabalho é crucial para a satisfação, motivação e produtividade dos servidores da JFCE, contribuindo para o seu desempenho e saúde mental.

### REFERÊNCIAS

- ARAGÃO, Ana S. M.; MARANHÃO, Thércia. L. G. Reconhecimento Profissional e Motivação nas Empresas: Revisão Sistemática da Literatura. *Id on Line Revista Multidisciplinar e de Psicologia*, Jaboatão dos Guararapes, v. 14, n. 51, p. 511-536, jul. 2020. Disponível em: <https://idonline.emnuvens.com.br/id/article/view/2616>. Acesso em: 30 mar. 2024.
- GONÇALVES, Júlia; TOLFO, Suzana. da R.; SCHWEITZER, Lucas. O reconhecimento no trabalho de motoristas de transporte coletivo urbano. *Revista Relações Sociais*, v. 1, n. 3, p. 483–497. 2018. Disponível em: <https://doi.org/10.18540/revesv11iss3pp0483-0497>. Acesso em: 30 mar. 2024.
- SIQUEIRA, M. M. M.; GOMIDE, S., Jr. Vínculos do indivíduo com o trabalho e com a organização. In: ZANELLI, J. C.; BORGES-ANDRADE, J. E.; BASTOS, A. B. (Orgs.). *Psicologia, organizações e trabalho no Brasil*. Porto Alegre: Artmed, 2004. p. 300-328.

1. Psicóloga, mestre em Psicologia do Trabalho e especialista em Gestão de Recursos Humanos e Psicologia Organizacional. Consultora e psicóloga organizacional da Justiça Federal no Ceará, possui sólida experiência profissional no âmbito da Gestão de Pessoas, com atuação em órgãos públicos e empresas privadas.

2. Bacharel em Ciências Econômicas pela Universidade Federal do Ceará e servidor público federal desde 1993. Atualmente, desempenha a função de assistente técnico do setor de Qualidade de Vida na Justiça Federal no Ceará.

3. Juíza Federal Diretora do Foro da Seção Judiciária do Ceará. Mestre em Justiça Administrativa pela Universidade Federal Fluminense (UFF). MBA em Poder Judiciário pela Fundação Getúlio Vargas (FGV). Professora do Curso de Especialização em Jurisdição Inovadora da Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados (ENFAM).

4. Juíza Federal da Seção Judiciária do Ceará e Diretora da Subseção de Sobral. Coordenadora do Comitê de Qualidade de Vida, da Equipe Multisetorial de Requalificação Funcional do Servidor e membro do Comitê Local PopRua da da Justiça Federal no Ceará. Tutora do Programa Bolsa de Estudos Juíza Federal Débora Aguiar.

5. Graduada em medicina pela Universidade Federal do Ceará, com residência médica em Hematologia e Hemoterapia pela Universidade Federal de São Paulo. É analista judiciária, área de apoio especializado medicina na Justiça Federal no Ceará, atuando como Supervisora da Seção de Atenção e Saúde e Qualidade de Vida.

6. Gestora Pública da Justiça Federal no Ceará. Experiência de 19 anos em cargos de direção. Analista Judiciária da Justiça Federal há 25 anos. Bacharel em Direito, com MBA em Poder Judiciário e especializações em Gestão Pública e Governança e Gestão Ágil.