



24° Congresso de Stress da ISMA-BR
(International Stress Management Association)

26° Fórum Internacional de Qualidade
de Vida no Trabalho

16° Encontro Nacional de Qualidade
de Vida na Segurança Pública

16° Encontro Nacional de Qualidade
de Vida no Serviço Público



PERFIL DOS SERVIDORES PARTICIPANTES DO PROGRAMA DE ATENÇÃO À SAÚDE PSICOSSOCIAL DA PREFEITURA MUNICIPAL: ESTUDO PRELIMINAR

Nátali Romano Biasetti, Simone Santoro Aguiar
Prefeitura Municipal de Campinas

1. INTRODUÇÃO

Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), o sofrimento e o adoecimento psíquico afetam 15% dos trabalhadores ativos no mundo (OMS, 2022), sendo notado um agravamento com a pandemia do COVID-19 (Nochaiwong et al, 2021).

A Prefeitura Municipal de Campinas (PMC) concentra um alto número de trabalhadores na Secretaria Municipal de Saúde (SMS), sendo que dados de absenteísmo-doença evidenciaram que cerca de 10% dos servidores da SMS se afastaram por motivos relacionados à saúde mental em 2022, subindo para 14,6% em 2023.

Em meados de 2023 foi lançado o "Programa de Atenção à Saúde Psicossocial", inicialmente voltado para promoção, atenção e cuidado com saúde mental dos servidores da SMS.

2. METODOLOGIA

Trata-se de um estudo descritivo transversal, realizado pela análise retrospectiva dos prontuários eletrônicos dos servidores.

A amostra foi composta por 67 servidores, que passaram por acolhimento psicológico no Programa, no período de agosto a novembro de 2023, tendo aderido ou não ao mesmo.

A partir das informações obtidas pelos prontuários, realizou-se uma análise estatística descritiva dos dados coletados.

3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

Foram agendados 80 servidores para acolhimento, advindos de: indicação do gestor, busca espontânea, encaminhados pela área de gestão de pessoas ou pela equipe interna do departamento, totalizando 58 servidores elegíveis para o Programa.

Quanto ao gênero, 51 são autodeclaradas mulheres, e a média da idade de todos os participantes foi de 45 anos.

Em relação ao cargo, a maior concentração foi de técnico de enfermagem (n=16), seguido por auxiliar de enfermagem (n=15) e enfermeiro (n=5). Nota-se que o grupo de servidores da enfermagem foi o mais afetado, corroborando a literatura (Oliveira et al, 2019).

Dos servidores incluídos no Programa, 50 estavam afastados no momento do acolhimento, sendo que 36% (n=18) retornaram ao trabalho em até 90 dias.

Sobre a terapia psicológica, 25 não a realizavam e aceitaram a proposta de atendimento realizado na clínica-escola de uma faculdade parceira, porém apenas dez servidores aderiram ao tratamento psicológico, essa dificuldade de adesão ao tratamento também é relatada em outras populações (Des Essarts, 2022).

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados indicam que a categoria mais afetada é da enfermagem e que houve baixa adesão à psicoterapia. Essa análise auxilia na elaboração de ações e intervenções voltadas para manutenção e promoção da saúde no ambiente organizacional, especialmente após afastamentos por motivos psicossociais.

5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- DES ESSARTS, F. et al. Adesão e Abandono em Psicoterapia Psicanalítica na Perspectiva de Adolescentes. *Revista Psicologia Clínica*. v. 34 n. 1, p.145-168, 2022. Disponível em: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S0103-56652022000100008&script=sci_arttext. Acesso em: 23/04/2024.
- NOCHAIWONG, S.; RUENGORN, C.; THAVORN, K. et al. Global prevalence of mental health issues among the general population during the coronavirus disease-2019 pandemic: a systematic review and meta-analysis. *Rev. Sci Rep*, n.11, p. 10173, 2021. Disponível em: <https://doi.org/10.1038/s41598-021-89700-8>. Acesso em: 01/12/2022.
- OLIVEIRA, D. M., et al. Afastamento do trabalho por transtornos mentais e comportamentais entre profissionais de enfermagem. *Revista Cuidarte*, v.10, n.2, 2019. Disponível em: <https://www.redalyc.org/journal/3595/359562695004/>. Acesso em: 23/04/2024.
- ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE (OMS). Mental health at work. Disponível em: <https://www.who.int/teams/mental-health-and-substance-use/promotion-prevention/mental-health-in-the-workplace>. Acesso em: 23/04/2024.