



A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO ENTRE GESTÃO ESCOLAR E EQUIPE NO CONTEXTO ESCOLAR

Brenda Fernanda Gineste Vargas, Claudia Gomes Millani, Daverlan Dalla Lana Machado, Fabiane Bayer, Patrícia Falkembach Knackfuss

Introdução

Este artigo ressalta a importância da comunicação eficaz entre a gestão e a equipe escolar para o bom funcionamento da instituição de ensino. Destaca-se a necessidade de uma comunicação assertiva, caracterizada pela clareza, objetividade e respeito, para evitar problemas como falta de alinhamento, conflitos internos e baixa produtividade. Este tipo de comunicação promove colaboração, engajamento e desenvolvimento profissional dos colaboradores, além de facilitar a resolução de problemas e conflitos. Para promover essa comunicação, sugere-se o estabelecimento de canais eficientes e a abertura para ouvir e considerar as opiniões da equipe. Em resumo, investir em comunicação eficaz é crucial para o sucesso escolar e o bem-estar de todos os envolvidos (LUCK, 2009; MACOLINO, 2021).

Método

Foi adotada a metodologia de revisão bibliográfica, buscando elaborar uma pesquisa a partir de levantamento de materiais com fontes científicas, fazendo uso das bases de dados acadêmicas, bibliotecas virtuais e outras fontes, assim foram selecionadas as fontes mais pertinentes para o estudo, como artigos, periódicos, revistas e sites. Esta seleção levou em consideração critérios como relevância, atualidade e credibilidade que tivessem relação com a temática e que contribuíssem para a análise das possibilidades encontradas na literatura (GIL, 2018).

Marco conceitual

A comunicação eficaz é essencial para o sucesso de uma instituição de ensino, garantindo alinhamento de objetivos, troca de informações relevantes e tomada de decisões adequadas na equipe escolar. Os recursos humanos são fundamentais nesse processo, e a comunicação é a ferramenta que possibilita a interação e colaboração entre os profissionais. É crucial que os membros da equipe se expressem de forma objetiva, respeitosa e assertiva, além de praticarem a escuta ativa. O uso consciente e eficiente de recursos tecnológicos também é relevante para facilitar a comunicação na equipe (WEILER, 2010).

Resultados

A comunicação assertiva na equipe escolar é essencial para o desenvolvimento dos alunos, promovendo um ambiente seguro e acolhedor para o aprendizado integral. Baseada na escuta e no acolhimento, facilita relacionamentos saudáveis, previne problemas e mantém um clima harmonioso. Investimentos em recursos humanos, como treinamentos e feedbacks, além de práticas como reuniões e rodas de conversa, são recomendados. A pesquisa de clima escolar é crucial para identificar melhorias e promover uma cultura de comunicação aberta. A saúde mental é enfatizada, com a escuta ativa sendo fundamental para entender as necessidades dos alunos. A eficácia da comunicação na equipe garante alinhamento de objetivos e tomada de decisões adequadas, contribuindo para o sucesso da instituição. Em suma, investir em comunicação eficaz na equipe escolar é crucial para um ambiente de trabalho saudável e produtivo, beneficiando o bem-estar dos alunos e o sucesso da instituição de ensino (LUCK, 2012).

Discussões

A saúde mental na escola é crucial e requer abordagem assertiva e eficiente, sendo a comunicação entre gestão e equipe escolar fundamental para identificar e acompanhar as necessidades emocionais dos envolvidos. Ao promover um ambiente de trabalho saudável, a escola contribui para o bem-estar e sucesso profissional da equipe, impactando também no desempenho dos alunos. É essencial que gestores e equipe estejam comprometidos com uma comunicação eficaz e aprimoramento das práticas relacionadas à saúde mental. Investir em comunicação assertiva, capacitação dos profissionais e melhoria do clima organizacional, por meio de ferramentas como pesquisa de clima, é crucial para garantir um ambiente de aprendizado saudável e produtivo para toda a comunidade escolar.

Bibliografia

- ALVES, C. O papel do psicopedagogo como mediador do autoconhecimento para formação da competência emocional no trabalho. 2009. 37f. Monografia (Pós-Graduação em Psicopedagogia) - Universidade Candido Mendes, Rio de Janeiro, 2009.
- CABRAL, S. Comunicação na escola: real importância e como desenvolvê-la de maneira profissional. Educar para ser grande. 2022.
- GIL, A. C. Como elaborar projetos de pesquisa. 6ª edição. São Paulo: Atlas, 2018.
- LUCK, H. Dimensões da gestão escolar e suas competências. Positivo. Curitiba, 2009.
- LUCK, H. Liderança em gestão escolar. Brasil: Editora Vozes, 2012.
- LUCK, H. Liderança em gestão escolar. Vol. IV. 3ª edição, Vozes. Curitiba, 2014.
- MARCOLINO, W. O mindset do comunicador assertivo. In: BENATTI, C; BECKER, A Comunicação assertiva: O que você precisa saber para melhorar suas relações pessoais e profissionais. São Paulo: Literare Books, 2021. p. 14 – 22.
- MARQUES, A. Escuta ativa na escola: uma ferramenta para a aprendizagem. In: CONGRESSO INTERNACIONAL DE EDUCAÇÃO, 10., 2017, São Paulo. Anais... São Paulo: ABRAPED, 2017.
- OLIVEIRA, I.; COSTA, R. Acolhimento e inclusão: uma proposta para a escola. Revista Brasileira de Educação Especial, v. 24, n. 1, p. 1-14, 2018.
- ROSENBERG, M. Comunicação não-violenta: técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais. São Paulo: Ágora, 2006.
- SILVA, A.; SANTOS, L. A escuta ativa como estratégia para a prevenção e o combate ao bullying na escola. Revista Brasileira de Educação e Saúde, v. 9, n. 1, p. 1-9, 2019.
- TOLFO, S. Gestão de pessoas e saúde mental do trabalhador. São Paulo: Vetor, 2020.
- VARELLA, A. M. R. S. & Ferreira. A comunicação interdisciplinar na educação. Escuta, 2008.
- WEILER, A. Comunicação interna e gestão de pessoas: Facilitando os relacionamentos em um ambiente organizacional diversificado. Universidade Federal do Rio Grande do Sul Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação Social Curso de Comunicação Social- Relações Públicas. Porto Alegre, 2010.