



24° Congresso de Stress da ISMA-BR
(International Stress Management Association)

26° Fórum Internacional de Qualidade
de Vida no Trabalho

16° Encontro Nacional de Qualidade
de Vida na Segurança Pública

16° Encontro Nacional de Qualidade
de Vida no Serviço Público



LÍDERES DO AMANHÃ: UMA ABORDAGEM LÚDICA NO DESENVOLVIMENTO DE GESTORES DA JUSTIÇA FEDERAL NO CEARÁ

Katiuscia de Azevedo Barbosa Santos ¹
Deive Rose Queiroz da Silva Tindou ²
Gisele Chaves Sampaio Alcântara ³
Gustavo Barreira Rodrigues ⁴
Marcos Heleno Moura Filho ⁵
Raquel Rolim Pereira Galvão de Melo ⁶

INTRODUÇÃO

No cenário atual, marcado por uma complexidade crescente e desafios constantes, a qualidade, produtividade e inovação são expectativas que pesam sobre as organizações. Nesse contexto, emerge a figura do líder como peça-chave para a superação desses desafios. Líderes eficazes são capazes de navegar por incertezas, conduzindo suas equipes na busca por resultados que atendam ou superem as expectativas (MIRANDA, 2021).

A habilidade de liderança, portanto, assume um papel crucial no desempenho coletivo de uma equipe. Contudo, a realidade mostra que essas competências nem sempre são priorizadas nos processos seletivos ou de nomeação, o que destaca a necessidade premente de que gestores no setor público desenvolvam tais habilidades para satisfazer as demandas da população (OCDE, 2018).

Além disso, a trilha inclui desafios temáticos que simulam situações reais enfrentadas pelos gestores, facilitando a aplicação prática dos conceitos de gestão abordados.

RESULTADOS

O programa de liderança implementado pela JFCE tem se mostrado uma estratégia eficaz, produzindo resultados satisfatórios que transcendem o desenvolvimento individual e contribuem significativamente para o alcance das metas estratégicas da instituição. Ao focar no aprimoramento das capacidades de liderança, a instituição não apenas reforça seu compromisso com a melhoria contínua e a excelência no serviço prestado à sociedade, mas também estabelece um exemplo inspirador para outras organizações que buscam navegar, com sucesso, em um mundo em rápida mudança.

DESENVOLVIMENTO

Diante deste cenário, a Justiça Federal no Ceará (JFCE) identificou a necessidade de fortalecer as competências de seus líderes, em resposta às mudanças contínuas no ambiente jurídico, tecnológico e social. Para atender a essa demanda, lançou, em 2024, um programa inovador de capacitação direcionado aos seus diretores, visando prepará-los para lidar com as incertezas e desafios, promovendo a resiliência e a busca por resultados. Fundamenta-se em uma análise das necessidades institucionais e nas tendências globais identificadas pelo Relatório sobre o Futuro dos Empregos do Fórum Econômico Mundial (2023) e por estudos sobre liderança do futuro (Morgan, 2022). Para maximizar o engajamento, o programa foi concebido com uma abordagem lúdica, inspirando-se em um jogo de tabuleiro. Ele abrange doze cursos que abarcam temas contemporâneos relevantes, como inteligência artificial, agilidade e criatividade, totalizando 120 horas de formação. Um aspecto inovador do programa é o sistema de pontuação, projetado para incentivar a participação ativa e o cumprimento dos objetivos em cada etapa do curso. Os participantes que se destacam são reconhecidos com recompensas simbólicas, valorizando tanto o esforço individual quanto o coletivo.

REFERÊNCIAS

MIRANDA, K. B. Competências do líder do futuro na perspectiva dos gestores do Ministério da Saúde. 2021. Trabalho de conclusão de curso (Especialização em Gestão de Pessoas, Inovação e Resultados) – ENAP, Brasília, 2011.

MORGAN, Jacob. O líder do futuro: 9 notáveis habilidades e mindsets para ter sucesso na próxima década. São Paulo: Cultrix; 2022.

ORGANIZAÇÃO PARA A COOPERAÇÃO E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO. OCDE. Revisão das competências de inovação e liderança na alta administração pública do Brasil - Conclusões preliminares da OCDE. Brasília, 2018. Disponível em: <https://repositorio.enap.gov.br/handle/1/3634>. Acesso em: 31 mar. 2024.

WEF. WORLD ECONOMIC FORUM. Future of Jobs Report 2023. Disponível em: https://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2023.pdf. Acesso em: 31 mar. 2024.

1. Psicóloga, mestre em Psicologia do Trabalho e especialista em Gestão de Recursos Humanos e Psicologia Organizacional. Consultora e psicóloga organizacional da Justiça Federal no Ceará, possui sólida experiência profissional no âmbito da Gestão de Pessoas, com atuação em órgãos públicos e empresas privadas.
2. Graduada em Serviço Social e MBA em Gestão Estratégica de Pessoas. Exerce o cargo de Diretora do Núcleo de Gestão de Pessoas da Justiça Federal no Ceará.
3. Juíza Federal Diretora do Foro da Seção Judiciária do Ceará. Mestre em Justiça Administrativa pela Universidade Federal Fluminense (UFF). MBA em Poder Judiciário pela Fundação Getúlio Vargas (FGV). Professora do Curso de Especialização em Jurisdição Inovadora da Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados (ENFAM).
4. Formado em Ciências Contábeis pela UFRJ, em Direito pela Universidade de Fortaleza e especialista em Administração Pública pela Faculdade Estácio de Sá. Servidor da Justiça Federal, exerce o cargo de Supervisor da Seção de Gestão do Conhecimento e Inovação em Educação da Justiça Federal no Ceará.
5. Bacharel em Direito, especialista em Gestão Estratégica de Processos de Negócio (BPM) e diretor do Núcleo de Estratégia, Governança e Integridade da Justiça Federal no Ceará.
6. Gestora Pública da Justiça Federal no Ceará. Experiência de 19 anos em cargos de direção. Analista Judiciária da Justiça Federal há 25 anos. Bacharel em Direito, com MBA em Poder Judiciário e especializações em Gestão Pública e Governança e Gestão Ágil.