



25° Congresso de Stress da ISMA-BR  
(International Stress Management Association)

27° Fórum Internacional de Qualidade  
de Vida no Trabalho

17° Encontro Nacional de Qualidade  
de Vida na Segurança Pública

17° Encontro Nacional de Qualidade  
de Vida no Serviço Público



## PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL: UM ALIADO NA PREVENÇÃO DE RISCOS PSICOSSOCIAIS E NO CONTROLE DO ESTRESSE NO TRABALHO

Katiussa da Silva; Ana Clara Rovani; Daniela Eduarda Scanagatta; Evelin Mara Malvesti; Jurema Berlanda; Nadine Teixeira Pilotto Fabiani.

Atualmente, as pessoas passam grande parte dos seus dias no ambiente de trabalho, tornando-se essencial a promoção de um clima organizacional que favoreça a satisfação e o bem-estar dos colaboradores. Nesse contexto, a identificação e a edição dos riscos psicossociais emergem como estratégias fundamentais para minimizar o estresse ocupacional e seus impactos sobre a produtividade e a saúde mental. Diante disso, as organizações vêm adotando ferramentas como a pesquisa de clima organizacional, que possibilita mapear fatores de risco psicossociais e implementar ações preventivas e corretivas. Este estudo foi realizado em uma indústria metalmecânica localizada no interior do Rio Grande do Sul, composta por 226 funcionários distribuídos em diversos setores. A pesquisa, de natureza exploratória quantitativa, utilizou um estudo de caso baseado na aplicação de uma pesquisa de clima organizacional, com o objetivo de identificar elementos considerados estressores pelos colaboradores e compreender como os riscos psicossociais impactam sua percepção sobre o ambiente de trabalho. Os resultados revelaram que a maioria dos funcionários avalia seu nível de satisfação no trabalho como bom ou ótimo, indicando um cenário positivo, mas que ainda demanda aprimoramento contínuo. A partir da análise dos riscos psicossociais mapeados, torna-se possível implementar intervenções direcionadas, garantindo um ambiente mais saudável e produtivo. Assim, a edição desses riscos mostrou-se essencial para uma gestão estratégica eficaz, possibilitando a criação de políticas organizacionais que minimizem fatores estressores e promovam o bem-estar mental dos trabalhadores, contribuindo para a retenção de talentos e a melhoria do desempenho organizacional.

### Referências Bibliográficas:

- **BERGAMINI, C. W.; CODA, R.** *Psicodinâmica da vida organizacional: motivação e liderança*. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1997.
- **FRANÇA, A. C. L.** *Qualidade de vida no trabalho – QVT: conceitos e práticas nas empresas da sociedade pós-industrial*. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2008.
- **GASPARETTO, L. E.** *Pesquisa de clima organizacional: o que é e como fazer*. São Paulo: Scortecci, 2008.
- **LUZ, R. S.** *Gestão do clima organizacional*. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003.