



O PAPEL DA CONSULTORIA EXTERNA DE GESTÃO NA PROMOÇÃO DA SAÚDE MENTAL E BEM-ESTAR ORGANIZACIONAL

MARIA LUIZA MARQUES DE ABRANTES
Luiza Abrantes Ferramentas de Gestão - LAFG

A aplicação da abordagem sistêmica nas consultorias externas de gestão representa uma estratégia fundamental para compreender e intervir nos ambientes organizacionais de forma integrada e sustentável. A problemática apresentada pelo artigo objetiva responder: como a atuação sistêmica da consultoria externa impacta os indicadores de saúde mental, clima organizacional e desenvolvimento de lideranças nas organizações que passam por processos de adequação à NR1? Este artigo tem como objetivo demonstrar a importância da consultoria externa na promoção da saúde mental e bem-estar no ambiente corporativo a partir das estratégias utilizadas para diagnosticar, planejar e implementar programas eficazes, garantindo a integração entre ferramentas de gestão e as práticas de bem-estar organizacional. A seguir serão demonstrados os conceitos-chave e as práticas adotadas pela consultoria externa, bem como a melhoria dos resultados. Elaborados pela autora, 2025.

Quadro-Resumo 1: Planejamento e Implementação de Programas de Saúde Mental Integrados à Gestão

Autor(a)	Conceito-chave	Aplicação nas Consultorias
Robert Karasek	Modelo Demanda-Controle	Utilizado para equilibrar exigência e autonomia nas tarefas, integrando saúde mental a indicadores de desempenho.
Marie-France Hirigoyen	Cultura organizacional de respeito e prevenção	Suporte à criação de políticas éticas, códigos de conduta e canais de escuta organizacional.
Cary Cooper	Resiliência organizacional	Programas integrados com ações de suporte psicológico e desenvolvimento de lideranças resilientes.
José Maria Peiró	Gestão participativa	Adoção de metodologias colaborativas como comitês internos e squads multifuncionais.
Rafael E. Grandey	Gestão emocional no trabalho	Inserção de indicadores emocionais em dashboards e KPIs de gestão organizacional.

Quadro-Resumo 2 – Integração entre teorias de suporte, práticas adotadas e melhoria de resultados

Teorias de Suporte	Práticas Adotadas	Melhoria de Resultados
Sebben (2023)	Instrumento de avaliação psicossocial e promoção do bem-estar	Fortalecimento da saúde mental e suporte às lideranças
NR1 (BRASIL, 2024)	Mapeamento e gestão de riscos psicossociais com foco preventivo	Adequação legal e redução de vulnerabilidades psicossociais
Lewin (1947)	Uso de squads para mudança comportamental organizacional	Engajamento e participação ativa na construção de soluções
Schein (1985)	Alinhamento de valores e cultura com escuta organizacional	Melhoria do clima organizacional e integração dos colaboradores
Argyris (1992)	Capacitação contínua com feedback e aprendizagem organizacional	Aumento da maturidade e inteligência relacional nas equipes
Dejours (1992)	Reestruturação do trabalho para reduzir sofrimento e aumentar reconhecimento	Redução de conflitos e práticas de assédio moral e sexual

RESULTADOS

A sinergia entre ferramentas de gestão, como avaliação de desempenho, pesquisa de clima, capacitações e ouvidoria, com ações voltadas ao bem-estar psicológico dos colaboradores, fortalece a cultura organizacional e contribui para a redução de indicadores negativos como absenteísmo, turnover e conflitos interpessoais.

REFERÊNCIAS

ARGYRIS, Chris. **Conhecimento para a ação: uma abordagem de aprendizagem organizacional**. São Paulo: Atlas, 1995.

SEBBEN, Cláudia. **Saúde mental e trabalho: avaliação dos riscos psicossociais nas organizações**. Curitiba: Juruá, 2023.

TOLFO, S. **Gestão de Pessoas e Saúde Mental do Trabalhador**. Vetor Editora Psicopedagógica Ltda, 2020.