



26º Congresso de Stress da ISMA-BR
(International Stress Management Association)
28º Fórum Internacional de Qualidade
de Vida no Trabalho

18º Encontro Nacional de Qualidade
de Vida na Segurança Pública
18º Encontro Nacional de Qualidade
de Vida no Serviço Público



A INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E A SEGURANÇA PSICOLÓGICA COMO PILARES ESTRATÉGICOS NA GESTÃO DE MUDANÇAS ORGANIZACIONAIS: UMA REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

Laura Pilar Pasinato (laura.pasinato@acad.ufsm.br) e Vania Medianeira Flores Costa (vania.costa@ufsm.br) – Universidade Federal de Santa Maria

Para uma organização manter sua competitividade, a mudança se torna um imperativo, uma vez que, este é um processo que envolve transformação de estrutura, tecnologias, estratégia e, primordialmente: pessoas. Neste contexto, a Gestão de Mudanças organizacionais se apresenta como uma prática que apoia colaboradores e equipes, preparando-os para transições, seja por reestruturação de times ou modelo de trabalho, adaptação a novas tecnologias ou fusão de empresas, por intermédio de gestores e líderes, fator que exige extenso preparo e competências técnicas destes profissionais. Entretanto, em um cenário com tantas transições, quando isolada, a competência técnica de líderes e gestores de pessoas mostra-se insuficiente para se garantir o manejo adequado da gestão de mudanças e desempenho sustentável da organização em que atua. Dessa forma, olhar para a gestão de mudanças nas organizações, vem demandando dos profissionais um olhar ampliado para além do cunho técnico: com atenção voltada para a subjetividade dos colaboradores, compreendendo fatores como a Segurança Psicológica (o ambiente como lugar onde as pessoas sentem que podem errar, perguntar e sugerir sem repreensões) e Inteligência Emocional (para identificar desafios recorrentes nesse processo de gestão de mudanças e discutir o papel das organizações no desenvolvimento dessas competências), exigindo profissionais cada vez mais estratégicos. Sob esta perspectiva, o presente trabalho procurou compreender o papel da inteligência emocional e da segurança psicológica como pilares na gestão de mudanças organizacionais, por meio de uma revisão bibliográfica, de natureza qualitativa e caráter exploratório. A busca foi realizada de forma sistematizada na base de dados interdisciplinar Google Acadêmico, e o marco temporal delimitou-se a periódicos publicados entre os anos de 2025 e 2026, priorizando a atualidade do debate científico. Além do marco temporal, como critérios de inclusão, selecionaram-se artigos e teses que correlacionam as áreas da Administração e Psicologia do Trabalho, utilizando os descritores: "Gestão de Mudanças", "Inteligência Emocional" e "Segurança Psicológica". A temática garante sua pertinência, ao reforçar que debater este assunto é essencial para evitar que o estresse e o esgotamento em situações de mudanças, gerem impacto negativo no sucesso institucional, buscando um equilíbrio estratégico entre metas de produtividade e a preservação do capital humano. A amostra constituiu-se da análise de quatro artigos e uma dissertação que abordam a segurança psicológica em projetos, gestão de conflitos na gestão de mudanças e a resiliência na gestão contemporânea. O tratamento dos dados se deu por meio da análise qualitativa e síntese teórica dos conceitos levantados na literatura selecionada. Desta análise, os autores concluem apontando que o sucesso em processos de mudança exige que as organizações transcendam a métrica técnica e invistam no bem-estar de suas equipes. Ao legitimar o erro e fortalecer o preparo emocional das lideranças cria-se um horizonte possível de transformar a incerteza em crescimento, reduzindo a resistência às mudanças, garantindo uma cultura resiliente e preparada para os desafios do mercado contemporâneo.

Bibliografia: CAMARANO, Giane Batista da Silva et al. O papel da segurança psicológica na gestão de mudanças organizacionais no contexto de projetos. 2025. Disponível em: <http://bibliotecatede.uninove.br/handle/tede/383> Acesso em: 28/03/2026.

DOS SANTOS RAMOS, Arituza et al. INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E RESILIÊNCIA NA GESTÃO CONTEMPORÂNEA: ESTRATÉGIAS PARA SUSTENTABILIDADE ORGANIZACIONAL. *Missioneira*, v. 28, n. 2, p. 63-70, 2026.

JUSTO, Simplicio Tiago. Desenvolvimento Organizacional-Uma Análise na Perspectiva de Gestão de Mudanças. *Revista electrónica de investigación e desenvolvimento*, v.4, n.16, p. 1-13, 2025.