



24° Congresso de Stress da ISMA-BR
(International Stress Management Association)

26° Fórum Internacional de Qualidade de Vida no Trabalho

16° Encontro Nacional de Qualidade de Vida na Segurança Pública

16° Encontro Nacional de Qualidade de Vida no Serviço Público



CUIDANDO DE QUEM CUIDA DA JUSTIÇA: O PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA DA JUSTIÇA FEDERAL NO CEARÁ

Katiuscia de Azevedo Barbosa Santos ¹
Francisco Madson Parente Gomes ²
Gisele Chaves Sampaio Alcântara ³
Iaci Rolim de Sousa ⁴
Juliana Corrêa da Costa Ribeiro ⁵
Raquel Rolim Pereira Galvão de Melo ⁶

INTRODUÇÃO

Nos tempos hodiernos, estudos relativos à qualidade de vida estão adquirindo crescente relevância nas organizações. Há o interesse de compreender os elementos que impactam positivamente os colaboradores, seja no âmbito profissional ou em suas interações profissionais (GONSALEZ et al, 2017). Sabe-se que a Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) engloba um conjunto de medidas e práticas adotadas pelas organizações visando promover melhorias e inovações nos aspectos de gestão, estrutura e tecnologia (LIMONGI FRANÇA, 2007). Relaciona-se estreitamente às atividades realizadas pelos trabalhadores durante sua jornada, afetando suas condições de saúde, desempenho, nível de satisfação e estilo de vida (NAZARETH et al, 2018). A QVT emerge, assim, como um recurso de redução do mal-estar na organização, repercutindo beneficentemente na saúde dos profissionais (PIZZIO; KLEIN, 2015).

DESENVOLVIMENTO

A Justiça Federal do Ceará (JFCE), com a preocupação de contribuir para o bem-estar físico, mental e social dos trabalhadores e planejar política voltada à melhoria das condições, organização e relações socioprofissionais, vem acompanhando os dados de afastamentos do trabalho de magistrados e servidores. De 2020 a 2023, identificou 10.036 ausências ao trabalho para tratamento da própria saúde, sendo a principal causa os transtornos mentais e comportamentais (F00-F99). Diante desses resultados, intensificou iniciativas de QVT, implementando várias ações em 2022 e 2023, distribuídas em cinco eixos: 1) práticas de gestão de trabalho; 2) condições de trabalho; 3) desenvolvimento de pessoas; 4) organização do trabalho; e 5) promoção da saúde física, mental e social. Dentre as iniciativas, pode-se mencionar: Programa de Reconhecimento aos Servidores (Projeto Legado); investimento em treinamentos e pós-graduações; melhoria do suporte interno; distribuição de apoio de pés e mouses ergonômicos; parceria com a Universidade Federal do Ceará (UFC) para realização de diagnóstico ergonômico, ginástica laboral e blitz postural; desenvolvimento de lideranças; criação do Comitê de QVT; campanhas de

saúde e vacinação; atendimento médico e psicológico; eventos alusivos ao mês do servidor público; parcerias com outros órgãos, como a Assembleia Legislativa.

RESULTADOS

É possível perceber, a partir dos relatos de servidores, que as iniciativas implementadas pela instituição têm contribuído significativamente para uma maior satisfação com o ambiente de trabalho e percepção de QVT. Espera-se que seja solidificada uma política eficaz de gestão voltada ao bem-estar dos trabalhadores, o que contribuirá para maior satisfação com o clima organizacional e redução do absenteísmo.

REFERÊNCIAS

- GONSALEZ, Elizangela G. et al. Engajamento no trabalho em profissionais de programas de aprimoramento profissional em saúde. Caderno Brasileiro de Terapia Ocupacional, São Carlos, v. 25, n. 3, p. 509-517. 2017. Disponível em: <https://www.cadernosdeterapiaocupacional.ufscar.br/index.php/cadernos/article/view/1734/878>. Acesso em: 30 mar. 2024.
- LIMONGI FRANÇA, Ana C. Práticas de recursos humanos: conceitos, ferramentas e procedimentos. São Paulo: Atlas; 2007.
- NAZARETH, Juliana C. F. et al. Qualidade de vida relacionada ao trabalho de profissionais de enfermagem no centro de material de esterilização. Biosci. J., Uberlândia, v. 34, n. 4, p. 1083-1092, jul./ago. 2018. Disponível em: https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/12/967283/quality-of-life-related-work-of-nursing-professionals-in-steril_5TsQvt5.pdf. Acesso em: 30 mar. 2024.
- PIZZIO, Alex; KLEIN, Karla. Qualidade de vida no trabalho e adoecimento no cotidiano de docentes do Ensino Superior. Educação Social, Campinas, v. 36, n. 131, p. 493-513, abr./jun. 2015. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/es/a/7BcbWwcvsvBHWWhFvnNH7Ymx/?format=pdf&lang=pt>. Acesso em: 30 mar. 2024.

1. Psicóloga, mestre em Psicologia do Trabalho e especialista em Gestão de Recursos Humanos e Psicologia Organizacional. Consultora e psicóloga organizacional da Justiça Federal no Ceará, possui sólida experiência profissional no âmbito da Gestão de Pessoas, com atuação em órgãos públicos e empresas privadas.
2. Bacharel em Ciências Econômicas pela Universidade Federal do Ceará e servidor público federal desde 1993. Atualmente, desempenha a função de assistente técnico do setor de Qualidade de Vida na Justiça Federal no Ceará.
3. Juíza Federal Diretora do Foro da Seção Judiciária do Ceará. Mestre em Justiça Administrativa pela Universidade Federal Fluminense (UFF). MBA em Poder Judiciário pela Fundação Getúlio Vargas (FGV). Professora do Curso de Especialização em Jurisdição Inovadora da Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados (ENFAM).
4. Juíza Federal da Seção Judiciária do Ceará e Diretora da Subseção de Sobral. Coordenadora do Comitê de Qualidade de Vida, da Equipe Multisetorial de Requalificação Funcional do Servidor e membro do Comitê Local PopRua da da Justiça Federal no Ceará. Tutora do Programa Bolsa de Estudos Juíza Federal Débora Aguiar.
5. Graduada em medicina pela Universidade Federal do Ceará, com residência médica em Hematologia e Hemoterapia pela Universidade Federal de São Paulo. É analista judiciária, área de apoio especializado medicina na Justiça Federal no Ceará, atuando como Supervisora da Seção de Atenção e Saúde e Qualidade de Vida.
6. Gestora Pública da Justiça Federal no Ceará. Experiência de 19 anos em cargos de direção. Analista Judiciária da Justiça Federal há 25 anos. Bacharel em Direito, com MBA em Poder Judiciário e especializações em Gestão Pública e Governança e Gestão Ágil.