



24° Congresso de Stress da ISMA-BR  
(International Stress Management Association)

26° Fórum Internacional de Qualidade  
de Vida no Trabalho

16° Encontro Nacional de Qualidade  
de Vida na Segurança Pública

16° Encontro Nacional de Qualidade  
de Vida no Serviço Público



# BEM-ESTAR NO TRABALHO DE SERVIDORES PÚBLICOS DE UM DEPARTAMENTO DE SAÚDE OCUPACIONAL

Nátali Romano Biasetti  
Prefeitura Municipal de Campinas

## 1. INTRODUÇÃO

A Ergonomia da Atividade Aplicada à Qualidade de Vida no Trabalho pauta-se na subjetividade dos trabalhadores, envolvidos para a construção de um ambiente de trabalho voltado ao bem-estar, seu principal pressuposto é o de que, para transformar o trabalho, é preciso, antes, conhecê-lo e compreendê-lo com rigor científico a voz dos próprios trabalhadores (Ferreira, 2011). A presente pesquisa se justifica pela necessidade de um diagnóstico em qualidade de vida no Departamento de Promoção à Saúde do Servidor (DPSS), o qual atua na prevenção e promoção da saúde, segurança e qualidade de vida no trabalho para elaborar ações e intervenções voltadas ao bem-estar e qualidade de vida no trabalho destes servidores.

## 2. METODOLOGIA

Trata-se de um estudo qualitativo e quantitativo transversal, do qual participaram 57 servidores do DPSS. O instrumento de coleta de dados foi um questionário online, disponibilizado por seis meses, e anônimo com questões sobre o perfil e 17 perguntas, sendo três delas discursivas, envolvendo os principais aspectos de Qualidade de Vida no Trabalho amparados pela abordagem da Ergonomia Baseada na Atividade (Ferreira, 2011). A análise dos dados foi realizada com estatística descritiva. Quanto às perguntas abertas, foram classificadas as palavras-chaves conforme a abordagem utilizada e avaliadas as frequências das respostas.

## 3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

Em relação ao perfil dos participantes, 51,7% se autodeclararam mulheres. Quanto à faixa etária, houve predomínio entre 51 e 60 anos (51,7%).

O eixo de relacionamentos mostrou maioria satisfatória, com 80% das respostas voltadas para o bem-estar, um bom relacionamento com

os colegas de trabalho pode auxiliar no clima organizacional e na organização do trabalho (Pereira et al., 2023). Quanto à organização do trabalho, quase 80% das respostas voltaram-se ao bem-estar, e no reconhecimento e crescimento profissional, 90%. Esses resultados positivos são importantes para a manutenção dos servidores e do seu empenho no trabalho (Ferreira et al., 2019).

Nas respostas das perguntas abertas, qualidade de vida no trabalho referiu-se, principalmente, à qualidade dos relacionamentos (n=29), sentido no trabalho (n=18) e organização do trabalho (n=17). Acerca do bem-estar no trabalho, o principal fator apontado foi relacionamentos socioprofissionais (n=17). Um tópico de relevância foi a forma de gestão imediata e da direção do departamento, conforme Bortolo e Santos (2021), os gestores podem, dentre outras funções, ser facilitadores ou obstáculos na elaboração e implementação de políticas voltadas à qualidade de vida no trabalho. Nos aspectos de mal-estar no trabalho, tiveram destaque: relacionamentos socioprofissionais (n=16) e organização do trabalho (n=16).

## 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados mostraram respostas positivas para o bem-estar no trabalho neste local. As respostas respaldam a elaboração de ações e intervenções voltadas para manutenção e promoção da saúde no ambiente organizacional.

## 5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BORTOLO, A. C.; SANTOS, L. B. O Impacto da Qualidade de Vida através dos Processos de Cultura Organizacional aliada a Gestão Estratégica no Setor Público. *Economia e Políticas Públicas*, v. 9, n. 2/202. Disponível em: <https://www.periodicos.unimontes.br/index.php/economiaepoliticaspUBLICAS/article/view/4944/5051>. Acesso em: 23/04/2024
- FERREIRA, M.C. Qualidade de Vida no Trabalho: Uma Abordagem Centrada no Olhar
- FERREIRA, MC; FERREIRA, RR; SANTOS, LA; PASCHOAL, T; FORTES, MF; CORRÊA, VP. Diagnóstico, política e Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT): experiência comparada no Ministério Público do Trabalho (2015 a 2018). Curitiba: Brazil Publishing, 2019.
- PEREIRA, J.C.S.S.; SOUSA, F.R.L.; SILVA, G.B.; SILVA, M.D.S.; SILVA, A.M.V. Percepção de Qualidade de Vida no Trabalho de Profissionais de uma Unidade Básica de Saúde. *Conhecimento Interativo*, v. 17, n. 2, p. 40-61, 2023.