



24º Congresso de Stress da ISMA-BR
(International Stress Management Association)

26º Fórum Internacional de Qualidade
de Vida no Trabalho

16º Encontro Nacional de Qualidade
de Vida na Segurança Pública

16º Encontro Nacional de Qualidade
de Vida no Serviço Público



AMPLIANDO OS FATORES PROTETIVOS: UMA “PSICOEDUCAÇÃO” PARA AS ORGANIZAÇÕES

Natacha de Barros Candido
Ricardo Côrtes Paulo
Talita Sabrina Muller
Kamila Botelho da Silva Felgueiras
Noélly Cristina Harrison Mercer

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - FIRJAN
SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - SESI

RESUMO

Introdução: Dados do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) mostram que em 2023 foram concedidos 288.041 benefícios por incapacidade devido a transtornos mentais e comportamentais. Dados recentes como este indicam a urgência da ampliação do cuidado em saúde mental nas organizações, porém, é preciso compreender as diferentes formas de intervenção, como a redução de estressores (primárias), redução do estresse percebido pelo trabalhador (secundárias) e redução das consequências a longo prazo (terciárias). **Objetivo:** O objetivo do presente estudo é apresentar a importância de promover conhecimento nas organizações sobre como integrar o tema de saúde mental nas estratégias da empresa de forma ampla e que compreenda os fatores psicossociais do Trabalho. Este estudo apresenta os tipos de estratégias mais buscados na Firjan SESI no período de 2022 a 2024. **Metodologia:** A metodologia do atual estudo é do tipo exploratória. A partir dos dados encontrados, será elucidado as principais estratégias em saúde mental que constituíram as demandas direcionadas à Firjan SESI na cidade do Rio de Janeiro. Os pressupostos teóricos que delimitam este estudo são embasados por meio dos modelos da interação entre fatores psicossociais e estresse no trabalho e a abrangência dos diferentes tipos de intervenção. Como elencado na década de 80 pela Organização Mundial da Saúde (OMS) e Organização Internacional do Trabalho (OIT), não apenas os riscos físicos, químicos e biológicos se mostram importantes à saúde do trabalhador, como também os riscos psicossociais no Trabalho, considerando os Fatores Psicossociais no Trabalho. **Resultados:** No período de 2022 a 2024, na Firjan SESI, foram registrados como demandas 65,85% de ações pontuais com temáticas de manejo do estresse e gestão das emoções, 19,51% de programas para sensibilização dos líderes em temáticas de fatores psicossociais e 14,63% em Consultoria de gestão da saúde mental.

Conclusão: É possível inferir que as empresas na cidade do RJ estão conscientes sobre a importância do cuidado em saúde mental e buscando desestigmatizar o tema. A partir dos resultados acima, é possível perceber que a maioria das demandas da Consultoria FIRJAN SESI na cidade do Rio de Janeiro se constitui com estratégias de intervenção secundárias, focando na forma que o trabalhador gere o próprio estresse. Esta estratégia é de fundamental importância para a autonomia em saúde, porém, esta não é a única forma de intervenção e podemos apoiar na ampliação das estratégias primárias e terciárias. Este estudo visa contribuir para elucidar a importância da promoção de conhecimento nas empresas sobre as diferentes formas de intervenção para que consigamos ampliar a gestão em saúde, visando, cada vez mais, dar suporte ao desenvolvimento de um ambiente seguro e saudável no trabalho.